SCHILDERSBEDRIJF
VELSEN

Schildersbedrijf Velsen
Wijk aan Zeeërweg 178 · 06 42 15 64 26 · info@schildersbedrijfvelsen.nl
KVK 99328534 • NL868934860B01

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden consumenten

Versie van 3 november 2026

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Schildersbedrijf Velsen met natuurlijke personen die handelen voor doeleinden buiten hun bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: opdrachtgever).

1.2 Schildersbedrijf Velsen stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar op een wijze waarop de opdrachtgever deze kan bewaren en later kan raadplegen.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden voor zover zij rechtsgeldig zijn overeengekomen. Individueel gemaakte afspraken gaan bij tegenstrijdigheid voor op deze voorwaarden.

1.4 Deze voorwaarden zijn niet bestemd voor zakelijke opdrachtgevers, rechtspersonen of verenigingen van eigenaars. Voor deze opdrachtgevers gelden afzonderlijke zakelijke voorwaarden, voor zover deze rechtsgeldig van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2. Offertes en totstandkoming overeenkomst

2.1 Offertes zijn dertig dagen geldig, tenzij daarin anders is vermeld. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte.

2.2 De offerte vermeldt de overeengekomen werkzaamheden, de te behandelen onderdelen, de prijs of berekeningswijze en de beoogde planning. De werkzaamheden die niet uitdrukkelijk in de offerte zijn opgenomen, behoren niet tot de opdracht, tenzij deze noodzakelijkerwijs uit de overeengekomen prestatie voortvloeien.

2.3 De offerte is gebaseerd op de bij de opname redelijkerwijs waarneembare toestand van de werkplek en de door de opdrachtgever verstrekte informatie.

2.4 Kosten voor aanvullende werkzaamheden die noodzakelijk blijken door bij de opname redelijkerwijs niet kenbare omstandigheden, worden afzonderlijk besproken en uitsluitend in rekening gebracht wanneer daarvoor een contractuele of wettelijke grondslag bestaat.

2.5 Wijzigingen en aanvullingen worden bij voorkeur schriftelijk vastgelegd, waaronder per e-mail of WhatsApp. Een mondeling gemaakte afspraak kan eveneens rechtsgeldig zijn.

2.6 Bij een kennelijke vergissing in een offerte, waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs had moeten begrijpen dat deze op een fout berustte, is Schildersbedrijf Velsen niet aan de onjuiste vermelding gebonden. Een gewone calculatiefout geeft op zichzelf geen recht op wijziging van een aanvaarde offerte.

Artikel 3. Omvang en kwaliteit van de werkzaamheden

3.1 Schildersbedrijf Velsen voert de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig en vakbekwaam uit, met materialen die geschikt zijn voor het overeengekomen doel.

3.2 Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, behoren onder meer constructieve reparaties, omvangrijk houtrotherstel, glasvervanging, herstel van vocht- en lekkageproblemen, het volledig verwijderen van oude verflagen en het herstellen van bestaande bouwkundige gebreken niet tot de opdracht. Dit geldt niet voor werkzaamheden die noodzakelijk zijn om het uitdrukkelijk overeengekomen resultaat deugdelijk te bereiken en waarvoor Schildersbedrijf Velsen vooraf had moeten waarschuwen.

3.3 De overeengekomen afwerkingskwaliteit wordt mede bepaald door de staat van de bestaande ondergrond, de afgesproken voorbereidende werkzaamheden en het gewenste afwerkingsniveau. Bestaande structuurverschillen, oneffenheden en scheuren hoeven niet volledig te verdwijnen wanneer herstel daarvan niet is overeengekomen en dit ook niet redelijkerwijs van het afgesproken resultaat mag worden verwacht.

3.4 Kleur- en materiaalmonsters dienen als referentie. Geringe kleur- en glansverschillen kunnen ontstaan door de ondergrond, lichtinval of het toegepaste verfsysteem, voor zover het resultaat binnen de overeengekomen kwaliteit blijft.

3.5 Wanneer de opdrachtgever bijzondere eisen stelt aan kleur, glans, structuur of afwerkingsniveau, moeten deze vóór uitvoering voldoende concreet worden vastgelegd. Schildersbedrijf Velsen kan daarvoor een proefvlak voorstellen. De kosten daarvan worden vooraf overeengekomen.

Artikel 4. Prijzen en richtprijzen

4.1 Alle aan consumenten opgegeven prijzen zijn inclusief btw. De offerte vermeldt of sprake is van een vaste aanneemsom, een richtprijs of werkzaamheden op basis van nacalculatie.

4.2 Bij een vaste aanneemsom is de overeengekomen prijs verschuldigd voor de omschreven werkzaamheden, behoudens rechtsgeldig overeengekomen wijzigingen en wettelijke mogelijkheden tot prijsaanpassing.

4.3 Indien in de offerte uitdrukkelijk een richtprijs is opgenomen, betreft deze een schatting van de uiteindelijke kosten en geen vaste aanneemsom. De uiteindelijke prijs mag maximaal 10% hoger uitvallen dan de richtprijs, zonder dat Schildersbedrijf Velsen vooraf voor deze overschrijding hoeft te waarschuwen.

4.4 De ruimte van 10% is geen automatische toeslag. Schildersbedrijf Velsen factureert uitsluitend een redelijke prijs voor de daadwerkelijk verschuldigde werkzaamheden en kosten, rekening houdend met de offerte en de daarin gewekte prijsverwachtingen.

4.5 Wanneer een overschrijding van de richtprijs met meer dan 10% waarschijnlijk wordt, waarschuwt Schildersbedrijf Velsen de opdrachtgever tijdig, zodat deze de gelegenheid heeft het werk te beperken of te vereenvoudigen. De wettelijke regeling van artikel 7:752 BW blijft van toepassing.

4.6 Bij nacalculatie worden daadwerkelijk bestede uren, gebruikte materialen en overeengekomen bijkomende kosten berekend volgens de vooraf meegedeelde tarieven of berekeningswijze. Schildersbedrijf Velsen houdt hiervan een controleerbare administratie bij.

4.7 Een eventuele indexering van prijzen is uitsluitend mogelijk indien partijen vooraf een voldoende bepaalde en rechtsgeldige indexeringsregeling zijn overeengekomen.

Artikel 5. Meerwerk en kostenverhogingen

5.1 Onder meerwerk wordt verstaan: werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen en waarvoor een aanvullende betalingsaanspraak bestaat. Daaronder kunnen aanvullend herstel, extra voorbehandeling, gewijzigde kleur- of materiaalkeuzes en op verzoek van de opdrachtgever toegevoegde werkzaamheden vallen.

5.2 Schildersbedrijf Velsen informeert de opdrachtgever vooraf over de noodzaak van een prijsverhoging wegens gewenste toevoegingen of veranderingen, tenzij de opdrachtgever deze noodzaak zelf had moeten begrijpen.

5.3 Meerwerk wordt bij voorkeur vóór uitvoering schriftelijk bevestigd, met vermelding van de werkzaamheden, de prijs of berekeningswijze en eventuele gevolgen voor de planning.

5.4 Wanneer tijdens de werkzaamheden blijkt dat een aanvullende behandeling nodig is als gevolg van verborgen houtrot, slechte hechting, vochtproblemen, beschadigde ondergronden of andere onvoorziene omstandigheden, bespreekt Schildersbedrijf Velsen eerst de mogelijke oplossingen en kosten met de opdrachtgever.

5.5 Zolang geen overeenstemming bestaat over noodzakelijke aanvullende werkzaamheden, mag Schildersbedrijf Velsen de daardoor getroffen werkzaamheden tijdelijk onderbreken indien voortzetting technisch of redelijkerwijs niet verantwoord is.

5.6 Indien direct handelen noodzakelijk is ter voorkoming van acuut gevaar of verdere schade en overleg redelijkerwijs niet mogelijk is, mag Schildersbedrijf Velsen noodzakelijke en evenredige noodmaatregelen treffen. De kosten zijn slechts verschuldigd voor zover daarvoor een wettelijke of overeengekomen grondslag bestaat.

5.7 Voor overige kostenverhogende omstandigheden gelden de wettelijke regels, waaronder artikel 7:753 BW.

Artikel 6. Ondergrond en bestaande gebreken

6.1 Schildersbedrijf Velsen beoordeelt de ondergrond vóór uitvoering voor zover dit redelijkerwijs van een deskundig schildersbedrijf mag worden verwacht. Deze beoordeling omvat niet zonder meer destructief onderzoek, laboratoriumonderzoek of onderzoek naar de volledige bouwkundige staat van het pand. Aanwijzingen voor problemen mogen echter niet worden genegeerd.

6.2 Schildersbedrijf Velsen is niet aansprakelijk voor gevolgen van verborgen gebreken in bestaande ondergronden die hij niet kende en bij een deskundige beoordeling redelijkerwijs ook niet behoorde te kennen, voor zover deze gevolgen hem niet op andere gronden kunnen worden toegerekend.

6.3 Tot dergelijke omstandigheden kunnen behoren: verborgen houtrot, vochtproblemen, onvoldoende hechting van oude verflagen, scheurvorming, verontreiniging, zouten en onverenigbaarheid van bestaande materialen.

6.4 Schildersbedrijf Velsen waarschuwt voor gebreken of ongeschikte omstandigheden die hij kent of redelijkerwijs behoort te kennen. Bij aanneming van een bouwwerk gebeurt deze waarschuwing schriftelijk en ondubbelzinnig, met vermelding van de mogelijke gevolgen voor de deugdelijke uitvoering.

6.5 Wanneer de opdrachtgever na een concrete waarschuwing vasthoudt aan een technisch ongeschikte werkwijze of het gebruik van door hem voorgeschreven materialen, worden deze instructie en de besproken risico's schriftelijk vastgelegd. De gevolgen worden toegerekend overeenkomstig de wet, met behoud van de eigen deskundigheids- en zorgvuldigheidsplichten van Schildersbedrijf Velsen.

6.6 Schildersbedrijf Velsen mag werkzaamheden weigeren of onderbreken wanneer uitvoering in de gegeven omstandigheden onveilig, onrechtmatig of vaktechnisch onverantwoord is.

Artikel 7. Verplichtingen van de opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de werkplek op de overeengekomen tijdstippen toegankelijk en voldoende vrij is voor de uitvoering van de werkzaamheden.

7.2 De opdrachtgever verwijdert of verplaatst tijdig meubels, voertuigen en andere zaken voor zover partijen zijn overeengekomen dat dit tot zijn verantwoordelijkheid behoort.

7.3 De opdrachtgever informeert Schildersbedrijf Velsen vooraf over hem bekende gebreken, bijzondere kwetsbaarheden, gevaarlijke stoffen, eerdere behandelingen en andere omstandigheden die de uitvoering kunnen beïnvloeden.

7.4 Voor zover aanwezig en redelijkerwijs noodzakelijk stelt de opdrachtgever water, elektriciteit en sanitaire voorzieningen beschikbaar. Bijzondere voorzieningen en kosten worden vooraf overeengekomen.

7.5 De opdrachtgever zorgt voor noodzakelijke toestemmingen van de eigenaar, verhuurder of vereniging van eigenaars, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

7.6 Indien de werkzaamheden worden vertraagd of verhinderd door een aan de opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid, mag Schildersbedrijf Velsen de hierdoor redelijkerwijs veroorzaakte en aantoonbare extra kosten in rekening brengen. Dit kan betrekking hebben op vergeefse reisuren, wachttijd, opslag, huur van materieel en noodzakelijke herplanning.

7.7 Schildersbedrijf Velsen informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de belemmering en de te verwachten kosten en beperkt deze zoveel mogelijk. Voorzienbare tarieven worden vooraf meegedeeld.

Artikel 8. Uitvoering van de werkzaamheden

8.1 Schildersbedrijf Velsen bepaalt binnen de gemaakte afspraken de vaktechnische werkwijze en mag daarvoor geschikte werknemers en onderaannemers inschakelen. Schildersbedrijf Velsen blijft verantwoordelijk voor een behoorlijke uitvoering.

8.2 Schildersbedrijf Velsen mag een gelijkwaardig materiaal of product toepassen wanneer dit geen nadelige invloed heeft op de overeengekomen kwaliteit, kleur, toepassing of garantie. Indien een bepaald merk of verfsysteem uitdrukkelijk is voorgeschreven, wordt een wijziging vooraf afgestemd.

8.3 Bij weersomstandigheden, temperatuur, luchtvochtigheid, wind, neerslag of onvoldoende droging die een deugdelijke verwerking verhinderen, mag Schildersbedrijf Velsen de betreffende werkzaamheden uitstellen of onderbreken. Hierbij worden de relevante verwerkingsvoorschriften gevolgd.

8.4 Schildersbedrijf Velsen treft passende maatregelen om vloeren, glas, meubels en aangrenzende onderdelen tegen voorzienbare beschadiging te beschermen.

8.5 Wanneer bestaande kwetsbare lagen, afwerkingen of materialen door afplakken, schuren of verwijderen van bescherming beschadigd kunnen raken, bespreekt Schildersbedrijf Velsen vooraf de mogelijke risico's en alternatieven met de opdrachtgever.

8.6 Bij een redelijk vermoeden van asbest, loodhoudende oude verflagen of andere gevaarlijke stoffen mag Schildersbedrijf Velsen het betrokken werk stilleggen totdat duidelijk is welke veilige en wettelijk toegestane werkwijze kan worden toegepast.

8.7 Werkzaamheden van derden die de uitvoering, droging of uitharding van het schilderwerk kunnen beïnvloeden, worden zoveel mogelijk vooraf afgestemd. Voor schade of vertraging veroorzaakt door rechtstreeks door de opdrachtgever ingeschakelde derden gelden de normale wettelijke regels over verantwoordelijkheid en toerekening.

Artikel 9. Planning en vertraging

9.1 Schildersbedrijf Velsen vermeldt in de offerte de beoogde startdatum en verwachte uitvoeringsduur. Een planning geldt als streefplanning, tenzij een uiterste opleverdatum uitdrukkelijk is overeengekomen of uit de omstandigheden blijkt dat een bepaalde datum essentieel is.

9.2 Schildersbedrijf Velsen informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk wanneer de uitvoering vertraging dreigt op te lopen en bespreekt een redelijke aangepaste planning.

9.3 Vertraging door weersomstandigheden, noodzakelijke droogtijden, aanvullende werkzaamheden of omstandigheden aan de zijde van de opdrachtgever kan aanleiding geven tot aanpassing van de planning, voor zover de overeenkomst en de wet dit toelaten.

9.4 Indien de opdrachtgever wijzigingen verlangt die invloed hebben op de uitvoering of werkvolgorde, worden de gevolgen voor de planning en eventuele extra kosten vooraf besproken. Een vertraging geeft niet automatisch recht op extra betaling.

Artikel 10. Oplevering

10.1 Wanneer de werkzaamheden gereed zijn, meldt Schildersbedrijf Velsen dit aan de opdrachtgever en biedt hij gelegenheid om het werk binnen een redelijke termijn te inspecteren.

10.2 De opdrachtgever meldt eventuele bezwaren of geconstateerde gebreken zo concreet mogelijk. Partijen leggen waar nodig de resterende herstelpunten en de termijn voor herstel vast.

10.3 Kleine herstelpunten die het normale gebruik en de beoordeling van het werk niet wezenlijk belemmeren, staan oplevering niet in de weg. Schildersbedrijf Velsen herstelt deze binnen een redelijke termijn.

10.4 Wanneer de opdrachtgever na een duidelijke gereedmelding en een redelijke mogelijkheid tot inspectie niet binnen een redelijke termijn reageert, kan het werk overeenkomstig artikel 7:758 BW als stilzwijgend aanvaard worden beschouwd. Schildersbedrijf Velsen wijst de opdrachtgever bij de gereedmelding op dit mogelijke gevolg.

10.5 Voor zover artikel 7:757a BW van toepassing is, spreken partijen af dat het opleverdossier betrekking heeft op de aan Schildersbedrijf Velsen opgedragen werkzaamheden. Het dossier omvat de daarvoor relevante gegevens over uitgevoerde werkzaamheden, gebruikte producten, kleuren, verfsystemen en instructies voor gebruik en onderhoud. Gegevens over andere bouwdelen en installaties vallen daarbuiten, tenzij deze afzonderlijk zijn overeengekomen of wettelijk moeten worden verstrekt.

10.6 Oplevering beperkt niet de wettelijke aansprakelijkheid van Schildersbedrijf Velsen voor gebreken waarvoor hij na oplevering verantwoordelijk blijft.

Artikel 11. Klachten en herstel

11.1 De opdrachtgever meldt ontdekte gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk, met een omschrijving van het gebrek en waar mogelijk foto's.

11.2 De opdrachtgever stelt Schildersbedrijf Velsen in de gelegenheid het gestelde gebrek te onderzoeken en, wanneer Schildersbedrijf Velsen daarvoor verantwoordelijk is, dit binnen een redelijke termijn zelf te herstellen.

11.3 De opdrachtgever schakelt voor herstel van een aan Schildersbedrijf Velsen toegerekend gebrek niet zonder redelijke aanleiding een derde in voordat Schildersbedrijf Velsen gelegenheid heeft gehad tot onderzoek en herstel. Dit geldt niet wanneer de omstandigheden, bijvoorbeeld wegens spoed of uitblijven van behoorlijk herstel, anders rechtvaardigen.

11.4 De opdrachtgever laat de situatie waar redelijkerwijs mogelijk intact totdat onderzoek heeft kunnen plaatsvinden. Bij dringende schade of gevaar mag hij noodzakelijke schadebeperkende maatregelen nemen. Hij informeert Schildersbedrijf Velsen hierover zo spoedig mogelijk.

11.5 Indien na onderzoek blijkt dat geen sprake is van een gebrek waarvoor Schildersbedrijf Velsen verantwoordelijk is, kunnen redelijke onderzoekskosten uitsluitend worden berekend wanneer de opdrachtgever vooraf over de mogelijke verschuldigdheid en berekeningswijze is geïnformeerd en daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd.

11.6 Een klacht schort de volledige betalingsverplichting niet automatisch op. De opdrachtgever behoudt zijn wettelijke rechten op evenredige opschorting en verrekening.

Artikel 12. Onderhoud en garantie

12.1 De opdrachtgever volgt de door Schildersbedrijf Velsen verstrekte redelijke instructies over droogtijd, ventilatie, reiniging, gebruik en onderhoud.

12.2 Normale slijtage, natuurlijke verkleuring, weersinvloeden, bouwkundige beweging, onvoldoende onderhoud en beschadiging door onjuist gebruik kunnen de levensduur van schilderwerk beïnvloeden. Deze omstandigheden vormen geen gebrek waarvoor Schildersbedrijf Velsen verantwoordelijk is, voor zover de gevolgen hem rechtens niet kunnen worden toegerekend.

12.3 Schildersbedrijf Velsen verstrekt uitsluitend een aanvullende commerciële garantie wanneer deze uitdrukkelijk is toegezegd. De inhoud, duur, voorwaarden en wijze van inroepen worden dan schriftelijk vastgelegd.

12.4 Een aanvullende garantie beperkt de wettelijke rechten van de opdrachtgever niet. Zonder afzonderlijke toezegging wordt geen vaste onderhoudsvrije levensduur gegarandeerd.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en schade

13.1 Schildersbedrijf Velsen is aansprakelijk voor schade voor zover sprake is van een aan hem toe te rekenen tekortkoming of een andere wettelijke aansprakelijkheidsgrond.

13.2 Schildersbedrijf Velsen is niet aansprakelijk voor schade die rechtens niet aan hem kan worden toegerekend en uitsluitend voortvloeit uit omstandigheden buiten zijn verantwoordelijkheid, waaronder:

- verborgen gebreken die bij een deskundige beoordeling niet redelijkerwijs konden worden ontdekt;
- bestaande bouwkundige gebreken of vochtproblemen;

- onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud;
- werkzaamheden van derden;
- ongeschikte door de opdrachtgever aangeleverde materialen.

13.3 De voorgaande bepaling geldt niet voor zover Schildersbedrijf Velsen zelf tekortschiet in zijn onderzoeks-, waarschuwings-, advies- of zorgvuldigheidsplichten.

13.4 De opdrachtgever meldt ontstane schade zo spoedig mogelijk en neemt redelijke maatregelen om verdere schade te voorkomen. Schildersbedrijf Velsen krijgt, waar redelijkerwijs mogelijk, gelegenheid de schade en de oorzaak daarvan te onderzoeken.

13.5 De opdrachtgever informeert Schildersbedrijf Velsen vóór aanvang over bijzondere kwetsbaarheden of uitzonderlijk waardevolle zaken die bij een normale opname niet direct kenbaar zijn. Partijen bespreken zo nodig aanvullende beschermingsmaatregelen of bijzondere voorzieningen.

13.6 Bij de vaststelling van schadevergoeding worden de wettelijke regels over causaal verband, toerekening, eigen schuld en schadebeperking toegepast.

13.7 Een eventueel aanwezige aansprakelijkheidsverzekering bepaalt niet automatisch de omvang van de wettelijke aansprakelijkheid van Schildersbedrijf Velsen. De toepasselijke wettelijke rechten van de opdrachtgever blijven onverlet.

Artikel 14. Facturering en betaling

14.1 Betaling vindt plaats binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur, tenzij vooraf een andere redelijke betalingstermijn is overeengekomen.

14.2 Schildersbedrijf Velsen kan vóór aanvang een aanbetaling of tijdens de uitvoering termijnbetalingen overeenkomen. De bedragen en betaalmomenten worden vooraf vastgelegd en blijven binnen de wettelijke grenzen.

14.3 Betaling van voorschotten en termijnfacturen wordt bij de eindafrekening verrekend.

14.4 Bij te late betaling is de opdrachtgever, zodra aan de wettelijke voorwaarden voor verzuim is voldaan, de wettelijke rente verschuldigd.

14.5 Buitengerechtelijke incassokosten worden uitsluitend berekend overeenkomstig de wettelijke regeling, nadat de vereiste kosteloze veertiendagenaanmaning zonder betaling is verstreken.

14.6 Bij een overeenkomst buiten de verkoopruimte wordt betaling niet vóór afloop van de wettelijke herroepingstermijn gevorderd, behalve voor zover de wet dit uitdrukkelijk toestaat.

14.7 De opdrachtgever behoudt zijn wettelijke rechten op opschorting en verrekening. Een geschil over een beperkt deel van de factuur rechtvaardigt niet zonder meer het achterhouden van de volledige betaling.

Artikel 15. Opschorting en beëindiging door Schildersbedrijf Velsen

15.1 Bij niet-betaling of het niet nakomen van noodzakelijke medewerkingsverplichtingen mag Schildersbedrijf Velsen zijn werkzaamheden opschorten voor zover dit volgens de wet gerechtvaardigd is.

15.2 Schildersbedrijf Velsen informeert de opdrachtgever vooraf over de reden voor opschorting en geeft, waar dit redelijkerwijs mogelijk en vereist is, gelegenheid de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.

15.3 Tijdens een onderbreking treft Schildersbedrijf Velsen redelijke maatregelen om het werk en de omgeving veilig achter te laten.

15.4 Redelijke extra kosten als gevolg van een aan de opdrachtgever toerekenbare onderbreking kunnen op hem worden verhaald voor zover daarvoor een wettelijke of contractuele grondslag bestaat.

15.5 Schildersbedrijf Velsen kan de overeenkomst wegens een tekortkoming van de opdrachtgever ontbinden wanneer aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.

Artikel 16. Opzegging door de opdrachtgever

16.1 De opdrachtgever mag de aannemingsovereenkomst geheel of gedeeltelijk opzeggen. Opzegging wordt bij voorkeur schriftelijk meegedeeld.

16.2 Bij een vaste aanneemsom blijft de overeengekomen prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor Schildersbedrijf Velsen uit de opzegging voortvloeien, overeenkomstig artikel 7:764 BW.

16.3 Bij de afrekening wordt onder meer rekening gehouden met reeds uitgevoerde werkzaamheden, aangegane inkoopverplichtingen, niet-herbruikbare materialen, daadwerkelijk bespaarde arbeid en andere uit de opzegging voortvloeiende besparingen.

16.4 Wanneer de prijs afhankelijk is van de werkelijk te maken kosten, vindt de afrekening plaats op basis van de gemaakte kosten, verrichte arbeid en de winst die Schildersbedrijf Velsen over het gehele werk zou hebben gemaakt.

16.5 Schildersbedrijf Velsen verstrekt een controleerbare afrekening en verrekent reeds ontvangen betalingen. Kosten worden niet dubbel berekend.

16.6 Deze regeling geldt niet bij een geldige wettelijke herroeping of wanneer volgens de wet een andere beëindigingsregeling van toepassing is.

Artikel 17. Herroepingsrecht

17.1 Indien de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte wordt gesloten, heeft de opdrachtgever een wettelijk herroepingsrecht van veertien dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

17.2 Schildersbedrijf Velsen verstrekt vóór contractsluiting de wettelijk vereiste informatie over het herroepingsrecht en het modelformulier van bijlage A.

17.3 Wanneer de opdrachtgever wenst dat de werkzaamheden tijdens de herroepingstermijn beginnen, vraagt Schildersbedrijf Velsen vooraf om een afzonderlijk uitdrukkelijk verzoek. Tevens wordt de wettelijk vereiste verklaring vastgelegd over het verlies van het herroepingsrecht nadat de dienst volledig is uitgevoerd.

17.4 Bij geldige herroeping na een rechtsgeldig verzoek om vervroegde uitvoering is uitsluitend de wettelijk toegestane evenredige vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden verschuldigd. Bij het ontbreken van vereiste informatie of toestemming kan deze vergoeding wettelijk uitgesloten zijn.

17.5 De opdrachtgever kan herroepen met het modelformulier of door een andere ondubbelzinnige verklaring aan Schildersbedrijf Velsen.

17.6 Wanneer overeenkomsten via een online-interface worden gesloten, biedt Schildersbedrijf Velsen ook de wettelijk vereiste online-herroepingsfunctie aan, voor zover deze verplichting van toepassing is.

Artikel 18. Overmacht

18.1 Indien sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW, is Schildersbedrijf Velsen niet gehouden tot schadevergoeding voor de daardoor niet-toerekenbare tekortkoming.

18.2 Schildersbedrijf Velsen informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de verhindering en de gevolgen voor de planning.

18.3 Bij een langdurige verhindering bespreken partijen of en onder welke voorwaarden de werkzaamheden kunnen worden voortgezet. Wettelijke rechten op ontbinding en de daarbij behorende financiële afrekening blijven van toepassing.

Artikel 19. Materialen, eigendommen en foto's

19.1 Nog niet verwerkte en afzonderlijk identificeerbare materialen blijven eigendom van Schildersbedrijf Velsen totdat de daarvoor verschuldigde betaling is voldaan, voor zover een eigendomsvoorbehoud wettelijk mogelijk is.

19.2 Gereedschap, machines, steigers en overige hulpmiddelen van Schildersbedrijf Velsen blijven diens eigendom.

19.3 Schildersbedrijf Velsen mag projectfoto's maken voor voorbereiding, uitvoering, oplevering, onderhoud en bewijsvoering, voor zover dit rechtmatig is.

19.4 Herkenbare foto's van de woning, personen of andere tot de opdrachtgever herleidbare gegevens worden alleen voor reclame, publicaties of sociale media gebruikt met afzonderlijke, rechtsgeldige toestemming van de opdrachtgever.

Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, met behoud van eventueel toepasselijk dwingend consumentenrecht.

20.2 Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Dit beperkt niet het recht om een bevoegde rechter in te schakelen.

20.3 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

20.4 Indien een bepaling nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van toepassing voor zover de overeenkomst zonder die bepaling kan voortbestaan.

Bijlage A: Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugsturen indien u de overeenkomst wilt herroepen. Gebruik van het formulier is niet verplicht.

Aan:

Schildersbedrijf Velsen

Wijk aan Zeeërweg 178, 1972 NW IJmuiden

info@schildersbedrijfvelsen.nl

Hierbij deel ik u mee dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende schilderwerkzaamheden herroep:

Omschrijving werkzaamheden:

.....

Offerte- of opdrachtnummer:

.....

Datum waarop de overeenkomst is gesloten:

.....

Naam opdrachtgever:

.....

Adres opdrachtgever:

.....

Datum:

.....

Handtekening (alleen bij indiening op papier):

.....

Bijlage B: Verzoek tot uitvoering tijdens de herroepingstermijn

Opdrachtgever: .....

Adres werkzaamheden: .....

Offertenummer: .....

- Ik verzoek Schildersbedrijf Velsen uitdrukkelijk om vóór het verstrijken van de wettelijke herroepingstermijn te beginnen met de overeengekomen werkzaamheden.
- Ik erken dat mijn herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd, mits aan alle daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan.

Ik begrijp dat ik, wanneer ik vóór volledige uitvoering rechtsgeldig herroep, voor zover wettelijk toegestaan een evenredige vergoeding verschuldigd kan zijn voor de reeds verrichte werkzaamheden.

Plaats en datum: .....

Naam opdrachtgever: .....

Handtekening of afzonderlijke elektronische bevestiging:

.....

Dit verzoek en deze verklaring staan los van de algemene aanvaarding van de overeenkomst en worden afzonderlijk vastgelegd en bevestigd op een duurzame gegevensdrager.